



HumanScan
GESTIÓN DE LA FIABILIDAD HUMANA



**Ingeniería de
Factores Humanos
al servicio de la
Seguridad Marítima**

Una nueva era en la Gestión de la Seguridad Marítima

HumanScan le permite

- Identificar amenazas que hacen vulnerable la operación y elaborar mapas de riesgos.
- Monitorizar y evaluar el alcance de los fallos humanos.
- Evaluar los riesgos según el criterio ALARP.
- Analizar y cuantificar las causas básicas y prevenir sucesos similares.
- Implementar una metodología sistemática de investigación de accidentes/incidentes.
- Elaborar informes detallados, incorporando las variables donde intervino el elemento humano.
- Simular la eficacia de las medidas preventivas.
- Analizar el coste-beneficio de las barreras al error.



HumanScan

GESTIÓN DE LA FIABILIDAD HUMANA

ESM y Treelogic se unen para crear HumanScan, un software diseñado para ayudarle a mejorar la SEGURIDAD en su organización, mediante la gestión eficiente de los fallos humanos.

El Sistema de Gestión de la Fiabilidad Humana de ESM® incluye todas las herramientas necesarias para la mejora de la fiabilidad, desde el inicio al fin del proceso: recogida de datos, creación de bases de datos de Errores, Factores, elaboración de informes, generación de representaciones gráficas, optimización del proceso en la toma de decisiones,...

Además, HumanScan posibilita simulaciones que permiten calcular el efecto global de las medidas preventivas implementadas sobre Fiabilidad y Seguridad.



Seguridad Marítima

Investigación de Accidentes e Incidentes

Resultados por Investigación

- Clasificación de errores.
- Análisis de Factores y sus interacciones (SHELL).
- Análisis cuantitativo y Gestión de prioridades.
- Construcción de Diagramas de Influencia de Factores Humanos (DIFH).



Simulación de Barreras al Error

Resultados Globales

- Gráficas grupales.
- Gráficas evolutivas.
- Errores según tipología, gravedad, situación y temporalidad.
- Interacciones de Factores.
- Análisis cuantitativo y Gestión de prioridades en función del peso de los Factores.



Diseño de Barreras al Error y Plan de Fiabilidad

Características y usabilidad



- Intuitivo y fácil de usar.
- Toda la documentación a un clic de ratón.
- Incluye bases de datos de Errores y Factores Humanos validadas por expertos.
- Generación automática de gráficas y análisis en forma de árbol.
- Combinación de técnicas cuantitativas y cualitativas que permiten profundizar en el análisis de los "Factores Locales" determinantes de los Errores.
- Customizable.
- Web-based system.
- Es una metodología reactiva y proactiva.

Gestión y Seguimiento de la Fiabilidad Humana (SGSfh)

- Análisis y evaluación permanente de errores humanos, con sistema de "alarma".
- Gestión y seguimiento de Medidas Preventivas.
- Medidas preventivas globales o por tipo de suceso y error.
- Resultados y seguimiento de requisitos, barreras y recomendaciones.



Generación de Informes

Gestión en HumanScan

- Identificación de peligros.
- Evaluación de riesgos.
- Método para la clasificación de errores humanos.
- Análisis probabilístico de fallos.
- Medidas asociadas a los riesgos (Hazard log).
- Programas de formación y sistemas para asegurar las competencias del staff.
- Procedimientos para la investigación de incidentes/accidentes/near misses.
- Medidas preventivas y gestión de barreras.



En definitiva, HUMANSKAN®:

- Facilita la mejora de la fiabilidad de las fases del ciclo de vida de operaciones marítimas.
- Gestiona los Factores Humanos del proceso de investigación en el transporte marítimo.

